

Protokół

z XI posiedzenia Wrocławskiej Rady Seniorów II kadencji

dnia 29.10.2021 r.

we Wrocławiu

Porządek posiedzenia Wrocławskiej Rady Seniorów

1. Zatwierdzenie protokołu z poprzedniego posiedzenia i porządku z obecnego spotkania członków WRS.
2. Podsumowanie Dni Seniora Wrocław 2021 – referuje Robert Pawliszko
3. Wrocławski program szczepień przeciwko grypie. Dlaczego są problemy? – referuje Pani Jadwiga Ardelli – Książek – z-ca dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UM Wrocławia
4. Omówienie wyników badań ankietowych przeprowadzonych przez Fundację Aktywny Senior – referuje Marek Ferenc
5. Przedstawienie programu Tele-edukacja dla seniorów – referuje R. Pawliszko
6. Opieka wytchnieniowa dla rodzin zajmujących się 100-latkami – referuje Elżbieta Gorgoń
7. Sprawy różne.

Ad. 1.

Na wstępie posiedzenia został jednogłośnie zatwierdzony protokół z ostatniego posiedzenia oraz porządek tego spotkania.

Przewodniczący Jerzy Lesicki stwierdził obecność 9 członków na posiedzeniu, więc jest kworum.

Ad. 2.

Na temat Dni Seniora, które miały miejsce na przełomie września i października Sekretarz Rady i szef WCS krótko stwierdził, że wydaje się, iż to kolejny raz duży sukces tego przedsięwzięcia. Kontynuował -... *była duża frekwencja, ponieważ WCS zdążył je zorganizować przed kolejną falą koronawirusa. To było ponad 100 wydarzeń o charakterze sportowym, kulturalnym i rekreacyjnym, także aktywizacyjnym. Formuła się nieco zmieniła, bo raczej było więcej imprez adresowanych do małych grup, a nie jak wcześniej, bardziej masowych wydarzeń. Inauguracja odbyła się w Rynku, obecni byli zarówno Przewodniczący RM, jak i Prezydent Miasta. W związku z tym prestiż tego wydarzenia był wyższy. Uzupełnił - To był istotny sygnał, że seniorzy są bardzo ważni we Wrocławiu. Jak co roku zostały wręczone nagrody w stałych, cyklicznych konkursach, m.in. statuetki Przyjaciela Seniorów. Ponadto zainaugurowano nowe konkursy międzypokoleniowe.*

Na pytanie Marka Ferenc o statystykę uczestnictwa w Dniach Seniora pan Pawliszko odpowiedział, że *szacuje się, że udział we wszystkich imprezach wzięło kilka tysięcy osób, do 10 tysięcy.*

Dalej pytania zadawał p. Ferenc: *Czy jest informacja zwrotna dotycząca tego jak seniorzy oceniają ofertę przygotowaną przez Wrocławskie Centrum Seniora? Czy może warto byłoby przeprowadzić ewaluację? Czasy się ciągle dynamicznie zmieniają. Powiedział o możliwości współpracy z Instytutem Pedagogiki, a konkretnie, tam ze studentami psychogerontologii. Może mogliby pomóc zbadać aktualne potrzeby seniorów, bo one mogły się zmienić? To byłaby jednocześnie praktyka dla młodych ludzi.*

Odniosł się do pytań pan Robert stwierdzając, że sama frekwencja wskazuje na zainteresowanie i jest odpowiedzią na te pytania. To wrocławscy seniorzy inicjują to, co chcieliby otrzymać w ofercie na Dni Seniora. Dodał, że przygotowania do kolejnych, następnych, corocznych Dni Seniora to okres od stycznia do września każdego roku, czyli nieustająco. Podkreślił, że sytuacja pandemiczna wpłynęła na przygotowanie właśnie takiej, a nie innej oferty. Nie

wykluczył współpracy ze studentami, ale zauważył trudności w obecnym czasie. Pracownicy WCS-u wsłuchują się w propozycje organizacji pozarządowych, które angażują się na rzecz seniorów.

Prof. Adam. A. Zych zaproponował, w związku z koncertami i przedstawieniami w NFM i Teatrze Współczesnym, wystosowanie podziękowań dla dyrektorów instytucji, skierowane od WRS. *Seniorzy skorzystali z biletów w cenie 20-30 zł, a wiadomo, że kosztują one 80-100 zł -zauważył.*

Podziękowania są stałym elementem organizacji Dni Seniora. Zostały przesłane wszystkim partnerom naszej imprezy – odpowiedział Robert Pawliszko.

Dalej prof. Zych poinformował, że współpraca ze studentami obecnie może być bardzo utrudniona, bo od marca br. praca na uczelniach jest w większości zdalna (albo ma charakter hybrydowy).

Pani Michalina Witczak podkreśliła, że pan Pawliszko był u seniorów, którzy uczestniczyli w kilku miejscach oddalonych od centrum w czasie trwania tegorocznego święta seniorów.

Pan Lesicki wyraził swoje ubolewanie na temat tego, że nie wszyscy członkowie Rady uczestniczyli, zarówno w inauguracji, jak i innych imprezach tego senioralnego święta. Podziękował tym osobom, które zaangażowały się w bycie z seniorami.

Pan Przewodniczący, na koniec dyskusji dotyczącej imprezy, przeczytał list z podziękowaniami od członków WRS, skierowany do pani Doroty Feliks - dyrektorki Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego i pana Roberta Pawliszki – z-cy dyrektora WCRS-u. W piśmie m.in. czytamy - *Bogaty festiwal imprez dla seniorów należy uznać za wielki sukces, szczególnie w czasie pandemii. Kontynuował – Przez cały miesiąc na terenie niemalże całego Wrocławia było wesoło i byli widoczni seniorzy. W piśmie zawarta była wdzięczność i podziękowanie za trud organizacyjny dla wszystkich pracowników WCS-u. Wrocław dla seniorów – seniorzy dla Wrocławia – dziękujemy.* List przygotowała pani Grażyna Lange z Przewodniczącym Rady.

Pan Sekretarz zaproponował żeby te słowa skierować do Prezydenta Miasta. Wszyscy zaaprobowali tę sugestię w głosowaniu.

Dodał jeszcze Sekretarz, że został powołany Społeczny Instytut Trzeciej Generacji w Przestrzeni Trzeciego Wieku przy pl. Solidarności 1/3/5. To w związku z propozycją Marka Ferencza. *Jeśli tylko będzie taka sytuacja wokół nas, bezpieczna – uzupełnił, to takie badanie opinii, ewaluacja Dni Seniora zostanie zlecona profesjonalnym komórkom naukowym i one przeprowadzą badanie.*

Ad. 3.

O przedstawienie informacje nt. realizacji we Wrocławiu programu bezpłatnych szczepień na grypę dla seniorów 60+ członkowie Rady poprosili Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UM. Na posiedzenie została oddelegowana w zastępstwie Jadwigi Ardelli – Księżek pani Wicher, która niestety nie mogła przybyć. Sekretariat Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych UM Wrocławia udzielił informacji, że w najbliższych dniach dotrze informacja w mailu (w załączeniu).

Podczas posiedzenia członkowie zostali poinformowani, że w Centrum Medycznym przy ul. Dobrzyńskiej dodatkowo zostały uruchomione dawki dla wrocławian 60+ i nie ma żadnych problemów ze szczepieniami (informacja niezwłocznie została umieszczona na stronie internetowej WCS).

Pan Robert przypomniał jak było w ubiegłym roku. Tylko w Warszawie nie było kłopotów, a w innych dużych miastach, niestety z bezpłatnymi szczepieniami był problem.

Uruchamiane są dodatkowe programy bezpłatnych szczepień np. dla osób 75+, które organizują stowarzyszenia medyczne i inne podmioty niepubliczne – uzupełnił pan Zych.

W związku z powyższym pan Sekretarz zaproponował wystosowanie pisma do Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych z zapytaniem dlaczego rok temu i w tym roku są kłopoty z bezpłatnymi szczepieniami. Prof. Zych zasugerował, że może być to forma refundacji (senior wykupi szczepionkę i będzie miał zwrot z NFZ lub MOPS-u).

Pismo zredaguje pan R. Pawliszko.

Ad. 4.

Omówieniem wyników badań ankietowych przeprowadzonych przez Fundację Aktywny Senior w następnej kolejności zajął się Marek Ferenc.

<http://f-as.pl/analiza-ankiety-informacyjnej-dla-gminy-wroclaw/>

Ankieta badała poziom i skalę posługiwania się smartfonami, tabletami oraz komputerami, czyli możliwości cyfrowe respondentów seniorów. Pan Ferenc stwierdził - *Wyniki pokazują, że seniorzy nauczyli się korzystać z urządzeń cyfrowych, bo przystosowali się do sytuacji, zauważyli, że możliwość korzystania z Internetu jest im potrzebna do lepszego życia.*

Zaraz na wstępie pan Marek zaznaczył, że z uwagi na pandemię to mini badanie, ponieważ przeprowadzono je na bardzo małej grupie, więc **jedynie można zauważyć konieczność edukacji cyfrowej jak największej liczby seniorów.** Dopowiedział, że wie jakie ogromne zainteresowanie warsztatami cyfrowymi wykazują seniorzy w Przestrzeni Trzeciego Wieku. W rygorze sanitarnym odbywają się tam warsztaty cyfrowe trojakiemu rodzaju. Do końca przyszłego roku nie ma miejsc w grupach tam organizowanych.

Uzupełnił ponadto, że **żaden operator komórkowy nie sprzedaje teraz abonamentu na smartfon bez Internetu. Trzeba jedynie nauczyć seniorów korzystania z niego.**

Do metodologii badania odniósł się R. Pawliszko. Dobór grupy badawczej był nieściśły, za mało liczny i dlatego jakiegokolwiek wnioski są nieuprawnione. Niektóre pytania ankietowe są nieściśle.

Ad vocem M. Ferenc zacytował ostatnie wnioski z opracowania wyników ankiety. Stwierdził, że *nie wyczerpuje to badanie tematu, ale jest wstępem do dalszych analiz problemu i zainteresowania zwiększeniem wysiłków skierowanych na edukację cyfrową nie tylko instytucji, ale także organizacji non profit działających na rzecz seniorów. Chodziło także o wzmocnienie procesu społecznego zmierzającego do uruchomienia zachowań i potrzeb seniorów skierowanych na rozwój kompetencji cyfrowych. Uświadomienie seniorom dynamiki zmian technologicznych i konieczność nadążania za nimi w codziennym życiu z pomocą urządzeń cyfrowych.*

Pan Sekretarz nie chciałby wymuszania na seniorach stosowania nowych technologii – stwierdził. Wyjaśnił, że nie musi każdy starszy człowiek korzystać z konta bankowego. Ma prawo go nie mieć i bank ma mu to zagwarantować. Zawsze będzie potężna grupa ludzi samotnych, więźniów swoich czterech ścian, czwartego piętra bez windy i oni nie będą wpisywali się w postęp i mają mieć zagwarantowane prawo wyboru, wynikające z ich ograniczeń. Zadał pytanie : **Jak ich szkolić? Jak do nich dotrzeć?**

Pan Ferenc podkreślił, że badanie miało wywołać temat, gdyż **to te osoby najbardziej potrzebują zdalnego kontaktu ze światem.**

Pan Pawliszko widzi w przyszłości możliwości w tym obszarze dla lokalnych organizacji np. Rad Osieli. **To wymaga jednak procesu społecznego.**

Pani Grażyna Lange dodała, że ostatnio zapoznała się z działalnością wrocławskich Klubów Seniora i tam widzi możliwości.

Chodzi o to, że jest wciąż powiększającą się grupa seniorów, która chce się uczyć, ale nie ma gdzie -podkreśliła.

Pan Zych zaproponował żeby opracować raport i wysłać w formie artykułu do czasopism takich jak np.: „Polityka Senioralna” czy „Praca Socjalna”. To jest temat aktualny i wymaga rozpropagowania go w mediach. Zauważył, że np. w Szwecji firmy wymieniają się sprzętem, bo nie utylizuje się od razu niepotrzebnych komputerów. Przekazuje się niepotrzebne urządzenia cyfrowe organizacjom pozarządowym.

Pan Pawliszko ustosunkował się, że bez aktualnego oprogramowania, a takie posiada ten sprzęt, którego chcą się pozbywać firmy, on jest bezużyteczny. Podał, posiłkując się przykładem UTW w UW r, który jest bardzo dobrze zsieciovany i pozwala słuchaczom tego UTW zdalnie spotykać się na zajęciach *online*.

M. Ferenc ciągle upierał się, że **chodzi o smartfony, bo je mają wszyscy prawie seniorzy.** Stwierdził, że **dla tych, którzy chcą, trzeba stworzyć szanse.**

Pani Lange zaproponowała w dyskusji powołanie zespołu IT, w skład którego wchodziłby M. Ferenc i ona.

Pan R. Pawliszko *ad vocem* odpowiedział, że od listopada we WCS będą odbywały się warsztaty cyfrowe.

Ad.5.

Pan Pawliszko zreferował temat tele-edukacji dla wrocławskich seniorów. Od 17 sierpnia w trzech punktach: WCS-ie, PTW i Stowarzyszeniu „Żółty Parasol”, są rozdawane ulotki z informacjami/voucherami, o bezpłatnej edukacji zdrowotnej dla seniorów. Coraz częściej przychodnie i inne placówki udzielają teleporad seniorom w zakresie tej edukacji zdrowotnej. Chodzi o to żeby podczas takiej porady trwającej ok. 2 godziny senior mógł nabyć kompetencji jak korzystać z e-recept i innych cyfrowych medycznych platform informacyjnych. Taka wizyta edukacyjna (voucher do niej uprawnia), obejmuje instruktaż jak korzystać np. z takich urządzeń jak ciśnieniomierz, pulsoksymetr, termometr, EKG, stetoskop itp. Ponadto posiadacz vouchera jest uprawniony do jednej zdalnej wizyty u lekarza. Do wyboru: diabetolog, neurolog, kardiolog, internista. Cała usługa jest świadczona w stacjonarnym punkcie medycznym, który znajduje się w Centrum Medycznym „Borek”. Voucher wydawany jest na podstawie Wrocławskiej Karty Seniora. Do tej pory ilość wydanych voucherów to: WCS – 20, PTW – 18, Żółty Parasol – 13.

Ten projekt dotyczy kompetencji cyfrowych, wyłącznie związanych z medycznym dostępem do informacji. Niepokojące jest to, że niestety niektórzy seniorzy nie korzystają z tych voucherów – skonstatował M. Ferenc.

Ad.6.

Pani Gorgoń (nieobecna) przysłała informację dotyczącą opieki wytchnieniowej dla opiekunów sędziwych wrocławian. Każdy otrzymał treść notatki, zapoznał się ze stanem opieki nad 100-latkami i rosnącymi potrzebami odnośnie opiekunów tej grupy seniorów. Ta pomoc aktualna jest daleko niewystarczająca, ponieważ potrzeby stworzenia miejsc wytchnieniowych, gdzie można taką osobę umieścić rosną i będą rosły. Żyjemy dłużej.

Pani Lange zwróciła uwagę na asystentów osób starczych albo niepełnosprawnych. Jest wiele komplikacji podczas formalnego załatwiania, ponieważ organizacyjnie, w instytucjach, jest to niewydolne. Przez jakiś czas nie mają pomocy osoby potrzebujące, bo wszystko jest oparte na konkursach, a one działają bez ciągłości opieki.

Pan prof. Zych uzupełnił informacje o asystentach osób niepełnosprawnych. Potwierdził, że też nie ma ciągłości.

Zakończono stwierdzeniem, że pani Elżbieta Gorgoń, na kolejnym posiedzeniu, jeszcze uzupełni temat.

Ad.7.

Sprawy różne:

- 1) Przedstawienie treści listu od Stowarzyszenia „Szczęśliwych Emerytów” z Legnicy.

W liście jest prośba o umożliwienie wizyty studyjnej we Wrocławiu. Członkowie rad seniorów z Legnicy i Złotoryi chcieliby się spotkać z członkami WRS celem podzielenia się dobrymi praktykami we Wrocławiu.

Głos zabrał pan A. A. Zych, który zna działalność Stowarzyszenia, ponieważ woluntarnie współpracuje z nimi. Prowadził dla nich wykłady. Prezeska Stowarzyszenia zaproponowała przyjazd członków Rady z Legnicy i Złotoryi celem szkolenia. *Oni organizacyjnie sfinansowaliby przyjazd, a posiedzenie WRS mogłoby się odbyć z ich udziałem* - zaproponował. Im chodzi o zobaczenie ciekawych miejsc we Wrocławiu, np. Centrum Alzheimerowskiego lub innych.

Pan Pawliszko zaprotestował, bo jest pandemia i nie rekomenduje spotkania się (miałaby przyjechać grupa ok. 20 osób).

Pan Zych, na to stwierdził, że może zdalna forma wchodziłaby w grę?

Ostatecznie stanęło na decyzji odmownej, a pisemną odpowiedź przygotowuje pan Pawliszko. Ponadto pan Robert uzasadnił, że nie podejmie się zorganizowania takiego spotkania *online*. Zatelefonuje i uzasadni brak możliwości spotkania w czasie nasilenia pandemii w grudniu 2021 lub na początku przeszłego roku.

- 2) Pani Lange poinformowała o trudnościach z prowadzeniem FB WRS.

Pan Pawliszko zobowiązał się pomóc po posiedzeniu.

3) Czy planuje się dyżury członków Rady, takie jak były przed pandemią?

Pan Sekretarz zaproponował żeby do minimum ograniczyć kontakty osobiste przynajmniej do końca stycznia 2022 r.

4) Powrócił temat kompetencji poszczególnych członków WRS, którzy nie zadeklarowali obszarów swojej aktywności.

Ustalono, że pandemia utrudnia nie tylko spotkanie się na posiedzeniach, ale także przepływ informacji pomiędzy członkami Rady. Jednakże regulamin daje możliwości mailowego komunikowania się i jeśli jakiś temat pojawi się to należy zdalnie podjąć się jego rozwiązania. Każdy może zgłosić konieczność zwołania posiedzenia, bo jego zdaniem jest taka potrzeba.

5) Nadesłane jest pismo z MPK od pana Ryszarda Kowaluka, a dotyczy nieprzestrzegania zasad covid w środkach transportu miejskiego – poinformował Przewodniczący.

Pan Przewodniczący podzielił się swoimi spostrzeżeniami. Seniorzy noszą maseczki, obywatele Ukrainy też, a nie noszą maseczek ludzie młodzi.

Zaproponował napisanie pisma do MPK. Pan Zych dodał, że trzeba rozdawać maseczki. Powinni to robić Strażnicy Miejscy albo Policja. Szczególnie przed Świątami powinny być wzmożone środki i kary.

Poparł to pan Pawliszko, bo mandaty działałyby na młodych ludzi szczególnie.

Pan Ferenc dodał, że konieczne są komunikaty, na każdym przystanku.

Ustalono napisanie pism do MPK, Straży Miejskiej i Policji.

Treść pisma przygotowuje Marek Ferenc i dostarczy do Sekretarza i Przewodniczącego.

6) Wyjaśnienie sprawy forum Rad Seniorów i jej organizatora Dolnośląskiej Społecznej Rad Seniorów.

Przewodniczący poinformował, że nie otrzymaliśmy zaproszenia. Forum niedawno odbyło się w Jeleniej Górze.

Kilka osób słyszało o tym wydarzeniu, ale bez szczegółów, m.in. że we WCS takie zaproszenie się znalazło.

Wyjaśnił Robert Pawliszko, że zaproszenie imienne dla Pani Walentyny Wnuk, Doradcy UM Wrocławia ds. osób starszych, do uczestniczenia w Forum Rad Seniorów, rzeczywiście przyniesiono na pl. Dominikański 6.

R. Pawliszko rozmawiał z panem Lesickim o tym wydarzeniu i zdecydowali, że jeśli WRS nie otrzymała zaproszenia to nie będzie nikt z Rady w nim uczestniczył. Wydarzenie poprzedziło wysłanie ankiety przez Urząd Marszałkowski w imieniu Dolnośląskiej Społecznej Rady Seniorów. Ta ankieta dotarła do nas, została wypełniona i wysłana.

Sekretarz zaproponował przegłosowanie kwestii kiedy cała Rada podejmuje decyzję w sprawie, która leży w jej kompetencji, innymi słowy kiedy wszyscy decydują o sprawie (w głosowaniu), a kiedy tylko Przewodniczący, sekretarz i zastępcy mogą podjąć decyzję w jej imieniu. *Bywają takie sprawy, jak chociażby wypełnienie ankiety z podstawowymi danymi dotyczącymi WRS i wydaje się, że bezdyskusyjne jest wypełnienie i wysłanie takiego dokumentu, bez potrzeby konsultacji z całym gremium. Do tematu, uzgodniono, trzeba powrócić na kolejnym posiedzeniu* – zakończył Przewodniczący.

Kolejne posiedzenie zostało zaplanowane po Nowym Roku, a jego forma będzie uzależniona od sytuacji.

Na tym obrady zakończono.

Protokół podpisano:

Przewodniczący WRS Jerzy Lesicki
SEKRETARZ WRS Robert Pawliszko

Protokołowała Jolanta Podsiadło