Wrocław Rada Seniorów

PTW.4102/2/2021

Protokół

z dnia 31.05.2021 r.

Porządek IX posiedzenia Wrocławskiej Rady Seniorów

1. Informacje Gminy – WCRS-u o sytuacji wrocławskich seniorów w tej aktualnej pandemicznej i po pandemicznej sytuacji (problemy, potrzeby itp.) – dyr. Robert Pawliszko
2. Działalność prozdrowotna PZERiI na rzecz wrocławskich seniorów (turnusy rehabilitacyjne, wczasy, wycieczki)
3. Ogłoszenie kolejnej VI edycji Konkursu o Tytuł „Przyjaciela Seniorów" i zapowiedź corocznych wrocławskich Dni Seniora
4. Sprawy różne.

Posiedzenie poprowadził Pan Jerzy Lesicki, Przewodniczący WRS, który rozpoczął obrady od głosowania nad przyjęciem zaproponowanego porządku. Został przyjęty jednogłośnie, podobnie jak protokół z ostatniego posiedzenia.

W spotkaniu *on line* na Platformie Korbank uczestniczyło 9 członków WRS.

Ad.1.

Na temat aktualnej sytuacji wrocławskich seniorów zabrał głos pan Robert Pawliszko. Przedstawił sprawozdanie skupiając się na okresie marzec – maj 2020 r. Zauważył, że to był najtrudniejszy czas. Wypunktował:

1) Wrocławskie Centrum Seniora: uruchomienie telefonów dla seniorów: jeden stacjonarny i dwa mobilne (w tym jeden „Nie jesteś sam", wspierający emocjonalnie) oraz udzielanie informacji (strona internetowa, FB, korespondencja mailowa, pomoc sąsiedzka, międzypokoleniowa etc.),
2) zrealizowanie zamierzeń rozpisanych na następujące zadania:
   - przeciwdziałanie lękowi wywołanemu pandemią korona wirusa,

- wzmocnienie kondycji fizycznej seniorów (m.in. propozycja spotkań on line na warsztatach tanecznych),
- pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb (robienie zakupów, korzystanie z usług służby zdrowia, w tym realizacja recept),
- przeciwdziałanie bezradności i pomoc w zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa Covid 19 (seniorzy byli najbardziej izolowaną grupą społeczną),

3) Uruchomienie przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego współpracy z wieloma instytucjami, organizacjami, organami samorządowymi i innymi (które często same się zgłaszały),

4) Ustalenie procedur udzielania pomocy, m.in. we współpracy z MOPS-em, celem sprawnego docierania do „pozamykanych" starszych ludzi,

5) Wsparcie z Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego (4 osoby skierowane do rozwożenia posiłków, materiałów higienicznych i innych do seniorów) oraz bardzo licznej, bardziej lub mniej zorganizowanej, rzeszy wolontariuszy,

6) Przygotowanie przez WSC paczek żywnościowych i ich dystrybucja do najbardziej potrzebujących seniorów oraz współpraca z restauracjami w rozwożeniu ciepłych posiłków, sponsorowanych przez wrocławian (wzajemna solidarność),

7) Pomoc seniorom, posiadaczom Szmaragdowej Karty Seniora, przez pracowników WCS-u i PTW (wykorzystanie posiadanej bazy telefonicznej),

8) Wyposażanie seniorów w maseczki i informacje nt. ochrony osobistej w czasie pandemii - pakiety (zostało wydanych ok. 600 tys. maseczek),

9) Rozpoczęcie nadawania Radiowego Klubu Seniora i telewizyjnego Kalejdoskopu Seniora (audycje regionalne skierowane do seniorów),

10) Emitowanie 10-odcinkowego filmu „Elementarz cyfrowy" (dostępny na TV ECHO 24),

W odniesieniu do tego co przedstawił pan Pawliszko zabrał głos pan Marek Ferenc. Zauważył, że pandemia zaskoczyła wszystkich i WCS także, więc jest

pełen uznania, że tak wiele udało się zrobić dla wrocławskich seniorów. Poprosił o przedstawienie działań w liczbach, bo wtedy można będzie zauważyć skalę.

Pan Pawliszko zobowiązał się, że **te informacje zostaną zamieszczone na stronie internetowej WCS-u.**

Pan Ferenc podziękował i dodał jeszcze, że dobrze, że są te dodatkowe kanały komunikacji, ponieważ ustały z pandemią również dyżury członków Wrocławskiej Rady Seniorów. Chciałby jako członek WRS mieć dostęp do informacji, gdyby musiał komuś powiedzieć co robiła Rada i WCS dla seniorów w czasie pandemii. Wnioskowałby o to, żeby imprezy zapowiadane na stronach WCRS-u i WCS-u wykazywały w jakim stopniu w nich uczestniczyli seniorzy. Tam są głównie zapowiedzi/zaproszenia do imprez międzypokoleniowych.

Sekretarz Rady Pan Pawliszko zadeklarował, że nie tylko zamieści na stronie internetowej „twarde dane" liczbowe o pomocy, ale każdemu z członków WRS prześle sprawozdanie.

Dodał, że w okresie odmrożenia *lockdown- u* odbyło się wiele spotkań w reżimie sanitarnym.

Okazało się, że wiele zajęć zostanie w trybie *on linowym*, ponieważ takie się spodobały. To pozytywny rezultat pandemii.

Ponownie do przedmówcy odniósł się M. Ferenc, pytając o wnioski. Zaproponował porozmawianie o szczepieniach. Seniorzy są w niewystarczającym stopniu zaszczepieni i może potrzeba szczególnych działań, kampanii.

Odpowiedział pan Pawliszko, że WCRS od 2 tygodni bardzo intensywnie pracuje nad kampanią społeczną dotyczącą zachęcenia wrocławian do szczepień. Harmonogram przewiduje, że kampania wystartuje na początku lipca br. Będzie skierowana głównie do seniorów. Plan jest taki żeby bardzo intensywnie zaangażować wnuki i dzieci ludzi starszych. Poinformował, że **z danych jakie posiada WCRS wynika, że blisko 60 % seniorów się nie zaszczepiło**. To bardzo dużo.

Pan Ferenc podpowiadał, że kampania powinna również mentalnie uświadamiać seniorom, że jak są zaszczepieni do dołączają do „elitarnego" grona tych, którzy są wszędzie mile widziani.

Wyjaśnił Pan Pawliszko, że w tej kampanii będą uczestniczyły też osoby z dużym autorytetem, opiniotwórcze.

Ad vocem zabrała głos Pani Michalina Witczak, mówiąc, że WCRS-WCS zdało egzamin z pomocy seniorom w czasie pandemii na szóstkę. Oprócz tego poinformowała, że w Polskim Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów cały czas były pełnione dyżury. Przychodzili seniorzy i otrzymywali tam wszystko to, co dostali z WCS-u. Maseczki, płyny dezynfekujące, rękawiczki i niezbędne informacje. Też paczki żywnościowe. Podziękowała za oparcie i pomoc. Stwierdziła, że potem już sami sobie jakoś radzili, ale w najgorszym okresie otrzymali wszystko, o co poprosili, właśnie z pl. Dominikańskiego 6.

Pan Jerzy Lesicki wrócił do tematu szczepień seniorów. Stwierdził, że sytuacja nie jest dobra, do szczepień zachęca się nawet loteriami i nagrodami, żeby tylko przekonać tych opornych.

Do tematu jeszcze raz odniósł się pan Pawliszko i uzupełnił, że szykowana kampania uwzględnia ograniczone kompetencje cyfrowe seniorów. Narracja będzie szła w kierunku przekonania wnuków i dzieci żeby oni dotarli do „swoich seniorów". Młodzi ludzie mają dostęp do kanałów cyfrowych. Wykorzystane zostaną radio i telewizja, ale także gabloty osiedlowe i inne miejsca informacji bezpośredniej.

Marek Ferenc dodał, że też są kluby seniora, które, jego zdaniem, trzeba wziąć pod uwagę. W przestrzeni otwartej koło KS można by zorganizować miejsca szczepień.

Poprosił także o **dane z NFZ-u, dotyczące zaszczepionych seniorów we Wrocławiu.**

R. Pawliszko odpowiedział, że starał się o to, ale się nie udało. Może na najbliższe posiedzenie takie dane będzie miał i je przedstawi.

Pan Ferenc uzupełnił, że wrześniowe wybory do Rad Osiedli są doskonałym momentem do promowania i zachęcania do szczepień seniorów. Podpowiedział dalej pomysł **pokazania zdjęć zaczepionych seniorów na wystawie plenerowej w Rynku.** Wskazał plansze na takiej wystawie, które są w tej chwili (wystawa naprzeciwko Pizzy Hut). Był niedawno w tym miejscu, w Rynku, i widział wielu

seniorów. To też mógłby być element kampanii, z danymi statystycznymi i innymi „argumentami".

R. Pawliszko odpowiedział, że weźmie to pod uwagę.

J. Lesicki dodał, że trzeba wrócić do starań by NFZ przedstawił nam, członkom, dane dotyczące szczepień seniorów w naszym mieście. Powiedział o tym, że NFZ od marca 2020 r. prezentuje spoty reklamowe zachęcające do szczepień. Pochwalił się, że on też brał udział w takim spocie reklamowym. Oprócz tego poinformował, że jego środowisko weteranów jest w 100 % zaszczepione.

Ad. 2.

Następnie, zgodnie z porządkiem, głos zabrały panie Michalina Witczak i Danuta Czarnecka z PZERiI. Mówiły o działalności prozdrowotnej ich organizacji.

M. Witczak rozpoczęła informacją o dokumencie, który posiada jej organizacja, zezwalającym im na organizację wyjazdów wczasowych i wycieczek (także dyrektywy unijne wskazują na to, że tylko uprawnione podmioty mogły być organizatorami takiej działalności). Takie organizacje jak PZERiI robią to nieodpłatnie i okazjonalnie, tak jak wskazuje ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o organizowaniu imprez o charakterze turystycznym i rekreacyjnym. Ponadto statut Związku formułuje takie zadanie. Wyjazdy organizowane są dla członków Związku.

Wycieczki są najczęściej jednodniowe, jeśli są kilkudniowe, to zostaje zatrudnione wyspecjalizowane biuro turystyczne – kontynuowała Pani Witczak.

Związek organizuje najwięcej wczasów i wyjazdów rehabilitacyjnych dla swoich seniorów. Przestrzegane są przepisy RODO i obostrzenia sanitarne zgodnie z obowiązującym prawem. Poinformowała jak przedstawia się wybieranie najkorzystniejszych ofert wyjazdowych. Najczęściej nad polski Bałtyk. Potem negocjuje się ceny i uzgadnia warunki zakwaterowania, wyżywienia i transportu. Ważne jest bezpieczeństwo, więc to jest transport autokarami, a nie pociągiem.

Następnie wszystkie lokalne okręgi są informowane o ofercie. Potem przyjmowane są zadatki pieniężne, wyznaczony jest koordynator ze swoimi obowiązkami. Wyjeżdża z grupą i zapewnia komfort i bezpieczeństwo.

Wycieczki jednodniowe odbywają się najczęściej w postaci tzw. wizyt koleżeńskich. Jest 20 oddziałów, także pod Wrocławiem: Środa Śląska, Lubiąż, Syców, Trzebnica, Oleśnica itp. Jeździ się do zaprzyjaźnionych miejsc z odwiedzinami. Miłe przyjęcie jest ze strony władz samorządowych, warto te wizyty i rewizyty kontynuować, bo te spotkania integracyjne są bardzo potrzebne.

Dalej Pani Witczak mówiła o wczasach, które odbywają się w maju, czerwcu i wrześniu. Poza sezonem, bo i finansowo lepiej i spokojniej dla starszych ludzi - zauważyła. Listy do zapisów wywieszane są już w styczniu. Podpisywane są umowy, koordynator ma obowiązki, więc nie płaci za pobyt. Najbardziej oczekiwane są wczasy rehabilitacyjne. Powiedziała dalej, że takie jedynie wchodzą w grę, czyli brane są pod uwagę, które mają certyfikaty Urzędu Marszałkowskiego. Musi być całodobowa opieka lekarska i pielęgniarska. Ponadto odpowiednia dieta, koniecznie 3 posiłki dziennie.

Wyjaśniła jak seniorzy mogą otrzymać dofinansowanie z PEFRON-u lub MOPS-u. Wczasy są pełnopłatne dla seniorów. Są atrakcyjne, bo ceny są negocjowane i rozliczenia są transparentne.

Potem zabrała głos pani Danuta Czarnecka z oddziału Fabryczna tegoż Związku. Przewodnicząca M. Witczak podkreśliła, że ma ona olbrzymie zasługi w organizacji wczasów w tej części Wrocławia.

Pani Czarnecka powiedziała, że to największy oddział, zrzesza ponad 2 tysiące seniorów. Organizuje się u nich tylko wczasy wypoczynkowe. Powiedziała o tym, że w zeszłym roku zorganizowali 19 turnusów i w 2021 roku także tyle planują. Są turnusy z wyżywieniem lub bez wyżywienia (w Jarosławcu, Międzywodziu, Rewie i innych). Orientacyjny koszt turnusowy jest atrakcyjny, bo to jest ok. 540 zł za wczasy tylko hotelowe. W zeszłym roku skorzystało w całości z tych propozycji 370 osób, a wraz z wyżywieniem – 1.360 zł. Zachęciła na koniec do zapisywania się do Związku.

Pan Lesicki podziękował za informacje dotyczące drugiego punktu porządku obrad. Zapytał czy Związek może się otworzyć ze swoją ofertą na innych seniorów, nie tylko członków?

Pani Michalina odpowiedziała, że dyrektywy unijne i polskie ustawy z zakresu organizacji wypoczynku zbiorowego nie pozwalają na to.

Ad. 3.

Na temat tegorocznych Dni Seniora zabrał głos pan Robert Pawliszko. Poinformował, że obecnie ustalany jest termin ich trwania, miejsce, a także proponowany termin wręczenia statuetek w konkursie o tytuł „Przyjaciela Seniorów". Poszukiwane jest inne miejsce na koncert dla seniorów, bo w NFM niestety nie ma terminów. Konkurs jest ogłoszony, termin składania wniosków ustalony jest do 20 sierpnia br. Dodał, że posiedzenie Kapituły Konkursu zostanie wyznaczone, gdy inne terminy będą znane. Wszyscy członkowie Rady zostaną wtedy poinformowani.

Szczegóły dotyczące VI edycji Konkursu znajdują się w linku:

http://www.seniorzy.wroclaw.pl/Konkurs-Przyjaciel-Seniora-2021

Ad.4.

Sprawy różne:

1) Wniosek prof. Adama Zycha o wyznaczenie kolejnego posiedzenia już nie w formie zdalnej.

R. Pawliszko powiedział, że jest możliwe do przygotowania takie posiedzenie w Przestrzeni Trzeciego Wieku.

2) Pani Lange przywołała informacje, które przesłała mailem: wzór warszawskiej strony internetowej (dotyczyło to propozycji utworzenia strony internetowej WRS). Potwierdziła, że będzie nią administrować. Dalej wróciła do tematu z ostatniego posiedzenia czyli **I Kongresu Mediatorów Seniorów** – odpowiedziała na wszystkie pytania, dotyczące objęcia patronatu nad tą imprezą. Przypomniała, że w mailu do członków Rady napisała wyjaśnienia wszystkich wątpliwości związanych z organizatorami. Jeszcze raz poprosiła o współorganizowanie i pomoc merytoryczną w organizacji.
   Pani Lange wymieniła propozycje organizatorów: WCS, WRS, Stowarzyszenie „Mosty porozumienia", „Dom Pokoju" – Centrum Arbitrażu i Mediacji we Wrocławiu (prowadzone przez Stowarzyszenie Mediatorów Gospodarczych), Centrum Arbitrażu i Mediacji w Rzeszowie.

Dalej poinformowała o działaniach jej organizacji („Dom Pokoju" – Centrum Arbitrażu i Mediacji we Wrocławiu) na rzecz Miasta:
- Bezpłatne szkolenie nt. mediacji skierowane do radnych Osiedli Wrocławia, organizacji pozarządowych i podmiotów nieformalnych realizujących zadania z zakresu mediacji,
- 2019 r. – konferencja „Wrocław – miastem mediacji" w Sektorze 3 przy ul. Legnickiej,
- 2019 - IV Kongres Mediatorów Rodzinnych, w Sektorze 3 przy ul. Legnickiej,
Inne działania - dodała, wcześniejsze, znajdują się w załącznikach do maila, który rozesłała do członków WRS.
Wróciła do I Kongresu Mediatorów Seniorów i poinformowała, że honorowym patronatem wydarzenie objął poseł do parlamentu europejskiego Jarosław Duda.
Zawnioskowała o współorganizację.

Do tematów ustosunkował się Pan Ferenc. Poparł panią Lange we wszystkich jej staraniach.

Pan Pawliszko określił, że będzie współpracował merytorycznie nad organizacją Kongresu, ale patronatem Kongresu WCS nie obejmie.

Pan Lesicki stwierdził, że WRS nie będzie współorganizatorem, ale może objąć patronat. Pan Pawliszko zaznaczył, że ważne jest kto jest organizatorem, także personalnie, więc trzeba rozważyć to objęcie patronatem. Zaproponował, że należy się jeszcze nad tym zastanowić, bo żeby właściwie zagłosować trzeba mieć pełnię wiedzy o organizatorach. Uzasadnił, że WRS nie może się pod wszystkim podpisywać.

Następnie przegłosowane zostało **przełożenie tego wniosku o patronat nad tym Kongresem.** Na posiedzenie czerwcowe.

Prof. Adam A. Zych podpowiedział, że mogą być 2 wnioski: o patronat i o współorganizację, a członkowie przegłosują. Pan Przewodniczący poprosił Panią Lange o **złożenie wniosku/wniosków**.

Marek Ferenc wyraził swoje poparcie. Zauważył, że **każdy senior jest potencjalnym mediatorem**. Uznał, że trzeba się na pewno zastanowić. Mówił o kontekście senioralnym, o tym potencjalnym seniorze, który może być

mediatorem. Seniorzy mogą być „pozytywnie wykorzystani" (ich doświadczenie życiowe, możliwości negocjacji wynikające z wiedzy życiowej, kompetencji etc.).

G. Lange dodała, że została wytypowana do Rady przez Centrum Mediacji, więc się zaangażowała we włączenie seniorów w tę działalność.

Na koniec jeszcze raz zachęciła do odwiedzania spotkań, codziennych o godz. 18, na *Zoomie*. Przypomniała, że wysłała 2 razy już linki, do wszystkich.

M. Ferenc przywołał projekt Fundacji Aktywny Senior dotyczący wolontariatu kompetencyjnego. Zauważył, że mediacje zahaczają o kompetencje senioralne. Więc można połączyć te 2 tematy.

Pani Lange zaprosiła Pana Marka do opowiedzenia na Zoomie o kwestii właśnie **senioralnego wolontariatu kompetencyjnego**.

3) Utworzenie strony internetowej WRS.

Marek Ferenc powiedział o tej stronie warszawskiej, że mu się podoba. Zauważył, że na niej jest to, co u nas na stronie WCS (pod linkowanie z informacjami o wrocławskiej Radzie). Uznał, że to co jest, jego zdaniem, jest wystarczające, może to być tylko zakładka na stronie WCS-u.

http://www.seniorzy.wroclaw.pl/sklad

http://www.seniorzy.wroclaw.pl/wrs_dokumenty

http://www.seniorzy.wroclaw.pl/rada-seniorow

http://www.seniorzy.wroclaw.pl/zakres-dzialania

G. Lange ustosunkowała się i powiedziała co jeszcze widzi na nowo utworzonej stronie WRS: chciałaby zrobić wywiady z wszystkimi członkami WRS, pokazywać zdjęcia z posiedzeń.

Pan Lesicki zauważył, że technicznie i organizacyjnie to będzie trudne do udźwignięcia. Temat został przełożony na następne posiedzenie, gdy będzie obecny Pan Pawliszko, szef Wrocławskiego Centrum Seniora, bo niestety musiał opuścić posiedzenie przed zakończeniem.

4) Ankieta nt. cyfrowych kompetencji seniorów (posługiwanie się urządzeniami typu tablety, komputery, telefony komórkowe) – przypomniał o niej M. Ferenc, ponieważ te badania ciągle trwają.

Link do tych ankiet w wersji cyfrowej jeszcze raz zostanie rozesłany do wszystkich z WRS.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDo2-ldTlcpYYTYpMRAehbT2LbHkTa21H2J7uczC57MWOixw/viewform

Pan Ferenc uzupełnił informacje dotyczące badań kompetencji cyfrowych seniorów. WCRS ogłasza konkursy związane z edukacją cyfrową seniorów, dla organizacji pozarządowych, na przeprowadzenie szkoleń.

Padło pytanie: **Czy będą kupowane smartfony seniorom, bo ankieta ma wskazać problemy, a potem należy się zabrać za edukację?**

W odpowiedzi pan Marek Ferenc podał przykład Opola, gdzie wydaje się bardzo dużo pieniędzy na szkolenie seniorów nt. obsługi smartfonów. Wskazał link do strony.

https://www.tvp.info/53755676/smart-senior-w-opolu-projekt-dla-60-osob-kosztuje-blisko-700-tys-zl-w-programie-spotkanie-z-dorota-wellman

Seniorzy nie rozróżniają telefonów i smartfonów. Mogą mieć połączenie ze światem przez Internet, ale muszą mieć smartfon, a nie tylko telefon do odbierania rozmów i telefonowania.

Najbliższe posiedzenie WRS zostało zaplanowane na ~~28~~ 27 czerwca br., godz. 11.00.

Protokół podpisano:

.....

.....

Protokołowała Jolanta Podsiadło.